

**RETOURFORMULIER**

**Retournummer**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (let op: hier vult u het retournummer in dat u van ons heeft gekregen, zonder retournummer wordt de retournering niet in behandeling genomen!)

Ordernummer (staat op factuur):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Uw naam:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Uw adres:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Uw telefoonnumer:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Artikelnummer** | **Artikelnaam** | **Aantal** | **Reden retournering:** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

In te vullen door Groenlijf:

Behandeld door: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Akkoord: O ja O nee

1. Artikelen kunnen geruild worden binnen 8 dagen na ontvangst, breuk en manco’s binnen 5 werkdagen na ontvangst order melden.
2. Alle retouren in overleg met Groenlijf
3. Breuk van glas- en aardewerk kan alleen binnen 5 werkdagen na ontvangst worden geretourneerd. Controleer uw zending na ontvangst dus goed. Na 5 werkdagen gaan wij er vanuit dat u uw zending in goede orde heeft ontvangen.
4. Retouren zonder voorafgaande vooraanmeldingen en niet voorzien van volledig ingevuld retourformulier worden niet in behandeling genomen
5. Retourzending van artikelen is voor eigen kosten. de artikelen dienen goed verpakt retour gezonde te worde nom breuk te voorkomen.